

GARANTIA LIMITADA PARA PNEUS AGRÍCOLAS

O QUE ESSA GARANTIA COBRE?

Essa garantia cobre defeitos de materiais e de fabricação em pneus adquiridos de revendedores autorizados ou distribuidores. Essa garantia é limitada à substituição de um pneu defeituoso, mais quaisquer impostos aplicáveis.

O QUE ESTA GARANTIA NÃO COBRE?

- Pneus adquiridos há mais de sessenta (60) meses da data de fabricação;
- Pneus para os quais foram registradas garantias ou garantias alternativas;
- Danos resultantes de uso indevido, montagem inadequada, aplicação incorreta, uso de aros não aprovados;
- Baixa pressão, sobrecarga, funcionamento vazio, desalinhamento ou desequilíbrio de rodas/aros, freios ou amortecedores defeituosos, abuso, danos intencionais, óleo, ação química, fogo ou outro calor gerado externamente, uso de pinos, água ou outro material preso dentro do pneu, danos ao veículo ou perigos na estrada (como cortes de pedras, perfurações, cortes de projeção, separações de corte, impactos (quebras de flexão));
- Uso contínuo em condições de funcionamento sem pressão ou em estado de subinflação aguda;
- Danos nos pneus ou desgaste irregular devido a perigos na estrada, incluindo furos, cortes, quebras por impacto, protuberâncias, rasgos, broca de pedra ou colisão;
- Encargos de montagem ou balanceamento;
- Danos incidentais, consequenciais ou punitivos, incluindo o custo de substituição ou reparo de outra propriedade que é danificado quando um pneu está com defeito, transporte de ou para o revendedor, distribuidor ou fabricante para obter serviço de garantia, perda de tempo, perda de uso, taxas de reboque, passagem de ônibus, aluguel de carros;
- Câmaras de ar ou pneus reparados;
- Irregularidades cosméticas ou pneus marcados com "NA" (não ajustáveis);
- Pneus usados em corridas ou competições
- Pneus submetidos a sobrecarga, montagem inadequada, uso de aro incorreto, abuso proposital ou contaminação química ou condições inadequadas de armazenamento dos pneus;
- Pneus que foram remendados, tampados ou reparados ou nos quais foram adicionados balanceadores líquidos ou selantes foram introduzido;
- Custo de descarte de pneus cobertos.

PNEUS PARA MINICARREGADEIRA (CONSULTE A GARANTIA DE PNEUS ESPECIAIS)

QUEM ESTÁ COBERTO?

Essa Garantia cobre somente o comprador original do pneu. É necessário apresentar a nota fiscal de compra como comprovante.

QUAL É O PERÍODO DE COBERTURA?

Sujeito às exceções mencionadas acima, esta garantia permanece em vigor por **SESSENTA (60) MESES a partir da data da compra para defeitos de fabricação ou materiais.**

A consideração do ajuste será baseada na data de compra do pneu, desde que haja comprovante de compra em forma de fatura válida.

Se o comprovante de compra não estiver disponível, a consideração do ajuste será baseada na data de fabricação do pneu, que consta moldada na parede lateral.

A substituição será calculada com base na RTD (profundidade restante da banda de rodagem no centro da banda) como uma porcentagem da OTD (profundidade original da banda de rodagem de um pneu novo no centro da banda). Essa porcentagem de substituição será multiplicada pelo preço de compra original do pneu, para determinar o valor do crédito a ser concedido.

A PORCENTAGEM DE SUBSTITUIÇÃO SERÁ A SEGUINTE:

Remanescente	5%-10%	11%-20%	21%-30%	31%-40%	41%-50%	51%-60%	61%-70%	71%-80%	81%-90	91%-100%
Idade do Pneu	O percentual de reembolso baseia-se na Política de Garantia CarlStar.									
menos de 24 meses	5%	10%	20%	20%	40%	50%	50%	100%	100%	100%
menos de 36 meses	5%	10%	20%	20%	40%	50%	50%	50%	50%	50%
menos de 48 meses	5%	10%	20%	20%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
menos de 60 meses	5%	10%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
mais de 60 meses	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

Garantia de Danos por Riscos de Campo e Resto de Colheita

O QUE ESSA GARANTIA COBRE?

Essa garantia cobre pneus agrícolas da marca Carlisle/CarlStar R-1, R1-W e R-3 que se tornaram inutilizáveis devido a riscos de campo ou danos causados por restos de colheita. Os pneus devem ser comprados de revendedores ou distribuidores autorizados. Essa garantia é limitada à substituição de um pneu com defeito, mais quaisquer impostos aplicáveis.

O QUE ESSA GARANTIA NÃO COBRE?

- Condições inadequadas de montagem ou armazenamento dos pneus;
- Aplicação incorreta de componentes de pneus ou rodas;
- Sobrecarga, pressão de inflação inadequada e/ou falhas resultantes de funcionamento sem pressão;
- Acidente, colisão, incêndio ou vandalismo;
- Reparo ou inserção inadequada de materiais de balanceamento ou selante;
- Pneus danificados devido à contaminação química;
- Pneus usados em competições de puxar;
- Irregularidades cosméticas ou pneus marcados com "NA" (não ajustável);
- Danos incidentais ou consequenciais, incluindo, mas não se limitando a, perda de tempo, perda de salários, inconveniência, perda de uso do equipamento, custo do trabalho de serviço ou transporte, danos materiais relacionados, ferimentos pessoais ou danos consequentes de qualquer tipo ou natureza.

GARANTIA LIMITADA PARA PNEUS AGRÍCOLAS

QUEM ESTÁ COBERTO?

Essa Garantia cobre somente o comprador original do pneu. É necessário apresentar o comprovante de compra.

QUAL É O PERÍODO DE COBERTURA?

Sujeito às exceções mencionadas acima, essa garantia permanece em vigor por **TRINTA E SEIS (36) MESES a partir da data da compra** para riscos de campo e danos por restos de colheita.

A consideração do ajuste será baseada na data de compra do pneu se houver comprovante de compra na forma de uma fatura válida.

Se o comprovante de compra não estiver disponível, a consideração do ajuste será baseada na data de fabricação do pneu que consta na parede lateral do pneu.

CÁLCULOS DE PRO RATA DE GARANTIA PARA COBERTURA DE DANOS DE CAMPO E RESTO DE COLHEITA:

Tempo de Serviço do Pneu de Substituição Cobrado ao Consumidor

- Até 1 Ano 25% de Cobrança
- Durante o 2º ano, 50% de taxa
- Durante o 3º ano, 75% de carga
- Fim da cobertura do 3º ano expira.

***Os riscos de campo e os danos por resíduos de colheita aplicam-se somente aos pneus R-1, R-1W e R-3.**

Para determinar o preço de reposição para o consumidor, a taxa percentual pro rata é multiplicada pelo preço de venda atual do revendedor Carlstar Tire em um pneu equivalente da marca Carlisle/CarlStar. Impostos apropriados, montagem ou outras taxas de serviço serão adicionados ao preço de reposição, que é de responsabilidade do consumidor.

COMO VOCÊ OBTÉM O SERVIÇO?

Para obter ajustes de garantia ou informações sobre garantia, entre em contato com seu revendedor de pneus ou com a Unidade de Atendimento ao Cliente Carlstar aplicável.

Fora da América do Norte: por e-mail em support@titan-intl.com

As reclamações devem ser feitas dentro de 30 dias da descoberta da irregularidade. A Carlstar reserva-se o direito de inspecionar todos os produtos antes de fazer ajustes.

O QUE ANULARÁ ESSA GARANTIA?

Essa garantia será anulada se:

- O pneu falhado devido a danos causados por pressões de inflação inadequadas, excesso de velocidade máxima ou sobrecarregar o pneu além da capacidade máxima de carga indicada na parede lateral;

- O pneu está gasto além dos últimos 2,5mm da profundidade da banda de rodagem em qualquer ponto da superfície de contato da banda de rodagem;
- Quaisquer modificações feitas no pneu (como adição de reforços nos ombros, novas ranhuras, novos ressaltos, etc.);
- Não observar quaisquer instruções de instalação, instruções de montagem ou informações semelhantes disponíveis para o comprador.

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DECLARADO NESTA GARANTIA, NÃO HÁ GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. NENHUM REPRESENTANTE DA CARLSTAR TEM AUTORIDADE PARA FAZER QUAISQUER REPRESENTAÇÕES OU PROMESSAS, EXCETO CONFORME DECLARADO AQUI.

O Carlstar Group não faz nenhuma declaração expressa sobre o desgaste esperado dos pneus. As variáveis que afetam o desgaste dos pneus incluem condições de direção, carga e pressão de inflação dos pneus.

COMO A LEI ESTADUAL SE RELACIONA COM ESSA GARANTIA?

Para a América do Norte:

alguns locais não permitem limitações no período de uma garantia implícita e não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar.

Essa garantia fornece direitos legais específicos. Outros direitos podem variar de acordo com o estado/província/país em que o comprador original estava localizado no momento da compra. Cada reivindicação será avaliada caso a caso.

Fora da América do Norte:

Alguns países, ou união de países, não permitem limitações em uma garantia expressa ou implícita e/ou não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar. Essa garantia fornece direitos legais específicos.

Outros direitos podem variar de acordo com a jurisdição em que a compra original foi localizada. Cada reivindicação será avaliada caso a caso.

NOTA: Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.